



# TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMASI BISNIS

Oleh:

Rr. Chusnu Syarifa D.K., M.Si



Apa itu teknologi komunikasi dan informasi bisnis?

# Jenis Teknologi dalam Komunikasi Bisnis



Komunikasi yang dilakukan melalui tulisan seperti yang dilakukan dalam kegiatan surat menyurat melalui pos, telegram, faximile, e-mail dan sebagainya.



Komunikasi lisan dapat dilakukan melalui alat berupa komputer yang dilengkapi dengan fasilitas konferensi jarak jauh (*computer teleconference*) ataupun *video conference*.

# Pengaruh Teknologi Terhadap Komunikasi Bisnis

Perkembangan teknologi yang sangat pesat memberikan dampak positif bagi kelangsungan suatu bisnis terutama dalam bidang komunikasi. Hal tersebut ditandai dengan adanya penggunaan berbagai teknologi canggih yang digunakan suatu perusahaan bisnis untuk mengembangkan perusahaannya dan menjaga kepercayaan relasinya. Pernyataan tersebut merupakan bukti bahwa teknologi mempunyai pengaruh yang sangat besar terhadap komunikasi bisnis yang berlangsung pada suatu perusahaan.

# Manfaat Teknologi Terhadap Bisnis



Munculnya peluang bisnis baru yakni *E-Business*



Memperluas pangsa pasar



Mengurangi biaya produksi dan operasional



Mempermudah proses rekrutmen karyawan



Mempermudah proses komunikasi dan monitoring setiap karyawan

# Penerapan Teknologi Komunikasi dan Informasi dalam Dunia Bisnis



# Pengaruh Digital Informasi

Kecepatan dalam  
mengambil keputusan

Perjalanan Dinas



# Kesimpulan

Perkembangan teknologi yang sangat pesat memberikan dampak positif bagi kelangsungan suatu bisnis terutama dalam bidang komunikasi. Hal tersebut ditandai dengan adanya penggunaan berbagai teknologi canggih yang digunakan suatu perusahaan bisnis untuk mengembangkan perusahaannya dan menjaga kepercayaan relasinya. Selain itu, teknologi komunikasi dan informasi sangatlah berpengaruh terhadap kecepatan pengambilan keputusan dan pelaksanaan perjalanan bisnis.